

Vägledning för hantering av cookies och samtycke

Framtagen av Giva Sveriges referensgrupp för GDPR 28 december 2021. Senast uppdaterad 18 november 2025.

Bakgrund

En cookie (eller kaka) är en liten textfil som skapas av webbläsaren när du går in på en webbplats. Dessa filer innehåller information om ditt besök och sparas i din webbläsare. Informationen används ofta för att identifiera din webbläsare när du besöker hemsidan nästa gång, och webbsidor kan därför bl.a anpassas baserat på vad du tidigare gjort. Det kan handla om att en webbsida kommer ihåg din inloggning eller språkinställningar när du besöker en hemsida eller vad du la i en varukorg när de besöker en webbshop.¹

Post och Telestyrelsen (PTS), som är myndigheten med ansvar för att se till att all lagstiftning som berör cookies efterföljs, har beslutat att kategorisera cookies i fyra grupper, där individer måste samtycka till sådana cookies som **inte** är nödvändiga för webbplatsens funktion. Alltså måste samtycke inhämtas från användaren innan man lägger en cookie som är klassificerad inte är att anse som nödvändig, t.ex. cookies för analys, funktion eller marknadsföring.

Observera att det är den som är ansvarig för webbplatsen som är den som ska kunna visa på att användaren har samtyckt till de cookies som denne lägger på användarens enhet. Det är därför viktigt informationen om kakor är tydlig och lätt att förstå. Användaren ska informeras om vilka kakor som används, deras ändamål, hur länge de sparas och vilken typ av information de samlar in, inklusive om det rör sig om tredjepartskakor. Det ska också framgå att samtycket är frivilligt och kan återkallas när som helst på ett enkelt sätt.

Vidare kan man inte längre samla in samtycket genom att använda sig av en banner där man hänvisar till allmän information om att man använder sig av cookies och en "Jag förstår" knapp, utan samtycket måste utformas så att användaren vid besök av en hemsida antingen kan acceptera alla cookies, eller anpassa vilka av dem man vill acceptera.

¹ PTS, 2025, "Vad används kakor till?", <https://www.pts.se/internet-och-telefoni/kakor-cookies/#vad-anvands-kakor-till?>

Samtycke av cookies på webbplatsen

Samtyckesknappr till cookies kan utifrån detta system utformas på två olika sätt:

- Att ha **två** knappar: "Acceptera alla cookies" och "Anpassa".
- Att ha **tre** knappar: förutom de två ovan även en "Tacka nej till alla cookies".
 - Idag finns det inget krav på att ha en "nej-knapp". När användaren tackar nej till alla cookies gäller det bara alla "icke-nödvändiga" cookies, då vissa finns kvar som behövs för att hemsidan ska fungera smidigt.

Oavsett vilket alternativ din organisation väljer att använda sig av så ska knapparna ska utformas på liknande sätt. Tacka "Acceptera alla cookies" knappen får inte vara designad så att det är enklare att klicka på den.

Under "Anpassa"-knappen får alternativen för analys, funktion och marknadsföring **inte** vara förfyllda med "Acceptera", utan det krävs att användaren verkligen accepterar den eller de kategorier av cookies som denne väljer.

Slutligen så måste det, på webbplatsen, finnas ett enkelt sätt för användaren att ändra eller helt återkalla sitt samtycke. Detta görs enklast genom att det finns en knapp eller en ikon som syns på alla sidor som, när man klickar på den, för användaren till den plats där denne gav sitt samtycke och där kan ändra sitt val.